

Kunde / Anschrift / Kundennummer	Ansprechpartner:	
	Telefonnummer:	
	E-Mail:	
	Datum:	
	Fall-Nummer:	

## STÖRUNGSMELDEFORMULAR

Lieferadresse:  
 PREBAS GmbH  
 Am Zwerggewann 1  
 63150 Heusenstamm  
 Germany  
 T: +49 6104 93739-0



**PREBAS**  
 LACK. LABOR. TECHNIK.

Mit dem Einsenden des Störungsformulars wird ein Servicefall eröffnet und Sie akzeptieren automatisch unsere allgemeinen gültigen Servicebedingungen als auch die Übernahme bzw. Bezahlung der anfallenden Servicekosten für Einsätze vor Ort und im Hause PREBAS. Die Rechnungsstellung inklusive Aufschlüsselung erfolgt nach Aufwand nach Fallschließung.

Wie lautet die Seriennummer der Anlage (siehe Schild Anlagentür: CXXXXXX oder PXXXXXX)

Wie äußert sich der Fehler und wie lautet der detaillierte Fehlercode?

Zu welchem Zeitpunkt / Anlagenzustand und wie oft tritt die Störung auf? (z.B. eingeschaltet / gepurged / referenziert / beim Lackieren, nach dem Wochenende, stündlich, an Wochentag X, ...)

Wie ist die Störung reproduzierbar? (z.B. Wackeln am Kabel X-Y-Z, an derselben Achsposition X, mit Zerstäuber X-Y, an Zerstäuberplatz 1/2, mit Lackversorgung 1/2/3, mit Programm X-Y, bei Parameterwerten X-Y, ...)

Bitte beschreiben Sie die Störung detailliert. Für eine noch genauere Einschätzung des Problems bitte Bilder / Videos (Achsbild, Störungshistorie, ...) anhängen

Was wurde kundenseitig unternommen / verändert, bevor oder nachdem die Störung festgestellt wurde? (z.B. PC-Störungen nach Schalterwechsel, Dichtigkeitsprüfung, Bauteil X-Y erneuert, ...)

Ist eine aktive Fernwartung vorhanden und wie lauten die Zugangsdaten? Zu welcher Uhrzeit ist diese erreichbar?